

Kraków, 09.03.2021 r.

DOTCZY WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na usługi społeczne pn.:
Ochrona fizyczna osób i mienia w budynku przy ul. Fredry 8, 00-097 Warszawa.

Znak sprawy: ZZP.261.S.01.2021

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego udzielamy następującej odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy każda roboczogodzina pracownika ma zostać wypracowana w ramach umowy o pracę?

Odpowiedź:

Tak, każda godzina powinna być wypracowana w ramach umowy o pracę.

Pytanie 2:

Wnoszę o zawarcie w umowie, klauzuli która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 3:

W związku z zapisami we Wzorce umowy dotyczącymi kar umownych wnosimy o obniżenie wysokości kar, jako rażąco wygórowanych o 50%.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy Wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom?

Odpowiedź:

Co do zasady, Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało wykonane bez udziału podwykonawców. W pkt 4.11 SWZ wskazano, że Zamawiający dopuszcza możliwość podzlecenia części zamówienia podwykonawcy wyłącznie w zakresie dysponowania grupą interwencyjną oraz konserwacji systemów telewizji dozorowej. Zgodnie z §10 projektowanych postanowień umowy wykonawca może wprowadzić podwykonawców także na etapie realizacji umowy, z tym że wymaga to pisemnej zgody Zamawiającego (§10 ust. 2). Ponadto zgodnie z art. 463 Pzp umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego

mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą.

Pytanie 5:

W związku z usługą konserwacji systemów telewizji dozorowej proszę o informację:

- Czy obiekt był konserwowany ?
- Kiedy była ostatnia konserwacja?
- Czy systemy są sprawne?
- Proszę o podanie roku produkcji kamer.
- Proszę o podanie kiedy kamery zostały zainstalowane na obiekcie.

Odpowiedź:

- a) Tak, obiekt był konserwowany;
- b) Ostatnia konserwacja była w czerwcu 2020 roku;
- c) Tak, systemy są sprawne;
- d) 4 kamery z 2013 roku, 2 kamery i rejestrator z 2018 roku;
- e) 4 kamery w 2013 roku, 2 kamery w 2018 roku.

Pytanie 6:

W związku z usługą konserwacji systemów telewizji dozorowej proszę o informację:

- kiedy system został zainstalowany
- czy przy montażu systemu kamer wykorzystano "stare" okablowanie czy też może położono nową infrastrukturę / okablowanie
- czy znane są kody dostępu, w tym przede wszystkim login i hasło Admina
- czy jest możliwa wizja lokalna?

Odpowiedź:

- a) System został zainstalowany w 2013 roku;
- b) Pod 4 kamery wykorzystano stare pobankowe okablowanie, a pod 2 kamery nowe okablowanie;
- c) Tak, znane są kody dostępu;
- d) Tak, jest możliwa wizja lokalna tylko w obecności pracownika PWM.

Pytanie 7:

Wnoszę o modyfikację par.2 ust.3 Umowy, w zakresie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację przedmiot Umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 8:

Wnoszę o wprowadzenie do par.7 Umowy, zapisu: „ W razie opóźnienia w płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za każdy dzień opóźnienia, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych(Dz.U. z 2019r. poz.118, z późn.zm.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 9:

Wnoszę o modyfikację par.9 ust.2 lit.a Umowy, w zakresie: „w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę - 10% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust.1; wyliczonej proporcjonalnie do niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 10:

Wnoszę o wykreślenie par. 9 ust.4 Umowy. W szczególności podstawa do wykreślenia zapisu wynika z art. 15r1.1 ustawy z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19. Przepis ten zakazuje potrącania kar umownych zastrzeżonych na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności a także zakaz zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy - w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 11:

Wnoszę o wprowadzenie do par.9 ust.4 Umowy, zapisu: „ Wykonawca jest uprawniony do wnioskowania o miarkowanie naliczonych kar umownych. Zamawiający po stwierdzeniu zaistnienia szczególnych, uzasadnionych okoliczności oraz mając na względzie wysokość poniesionej przez niego szkody, będzie uprawniony do ograniczenia naliczonych kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 12:

Wnoszę o obniżenie kar umownych w par.9 Umowy co najmniej o 50% ze względu na ich wygórowaną wysokość.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 13:

Wnoszę o wprowadzenie do par.11 Umowy, zapisu: „ Zmiana wynagrodzenia o której mowa w ust.2 będzie obowiązywała od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 14:

Wnoszę o wprowadzenie do par. 11 Umowy zapisów: Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy również w przypadku wzrostu cen materiałów, jak i ich obniżenia, względem cen przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie. Strony umowy są uprawnione do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia jeżeli zmiana ceny materiałów, względem cen przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie przekroczy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (wzrost cen albo spadek cen) ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Z żądaniem zmiany wynagrodzenia strona umowy może wystąpić po ogłoszeniu komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia za świadczenie usługi nie może być wyższa niż wpływ zmiany ceny materiałów na wysokość wynagrodzenia. Zmiana ceny materiałów przyjęta do ustalenia maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia nie może być wyższa niż wartość wskaźnika o którym mowa w ust.2. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić począwszy od miesiąca świadczenia usługi następującego po dniu zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 15:

Proszę o wyjaśnienie terminu rozpoczęcia „Zamówienie będzie realizowane przez okres 11 miesięcy, nie wcześniej jednak niż od 1 marca 2021 r.”

Odpowiedź:

Zamówienie będzie realizowane przez okres 11 miesięcy od daty zawarcia umowy. Omyłkowo została wpisana data 1 marca 2021 r. Prawidłowa data to 1 kwietnia 2021, co zostało zmienione w SWZ.

Pytanie 16:

Czy w przypadku zadeklarowania przez pracownika ochrony pracy powyżej pełnego etatu, Zamawiający oprócz wymogu umowy o pracę w pełnym wymiarze godzin, pozostawia w gestii Wykonawcy formę zatrudnienia w dodatkowym wymiarze roboczogodzin dla tego samego pracownika?

Odpowiedź:

Tak, jeśli wypracuje etat z zachowaniem dni wolnych między dyżurami.

Pytanie 17:

Pytania dotyczące konserwacji:

- jaka jest częstotliwość konserwacji
- wykaz urządzeń podlegających konserwacji w obiektach (typy i ilości)
- czy zamawiający posiada kody serwisowe/administratora
- czy zamawiający posiada aktualną dokumentację techniczną zainstalowanych systemów
- czy zamawiający posiada pliki źródłowe, kopie konfiguracji zainstalowanych systemów
- czy zainstalowane systemy są/były konserwowane i z jaką częstotliwością
- czy zainstalowane systemy są sprawne
- jaki jest sposób rozliczania prac/wezwań serwisowych
- czy jest dostęp do wszystkich zainstalowanych urządzeń przy użyciu drabiny?
- czy dostęp do urządzeń wymaga podnośnika

Odpowiedź:

- a) Częstotliwość konserwacji - raz w roku;
- b) Wykaz urządzeń zawarty jest w OPZ;
- c) Tak, znane są kody serwisowe;
- d) Zamawiający nie posiada aktualnej dokumentacji technicznej zainstalowanych systemów;
- e) Zamawiający nie posiada plików źródłowych, kopii konfiguracji zainstalowanych systemów;
- f) Zainstalowane systemy były konserwowane, częstotliwość konserwacji (jak wykazano w podpunkcie a)) odbywa się raz w roku;
- g) Tak, zainstalowane systemy są sprawne;
- h) Serwis jest rozliczany w ramach realizacji umowy;
- i) Tak, do zainstalowanych urządzeń jest dostęp przy użyciu drabiny (3 elementowej, 1 element 11 szczebli – tylko do kamer zewnętrznych);
- j) Dostęp do urządzeń nie wymaga podnośnika, ponieważ z drabiny również jest dostęp, lecz z niego będzie wygodniej (mowa tutaj tylko o 3 kamerach zewnętrznych).

Pytanie 18:

W odniesieniu do zapisu „Wykonawca na własny koszt zakupi i wymieni każdą wadliwą kamerę. Po zakończeniu umowy, kamery pozostają na stanie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy kamer, systemu monitoringu”, czy w sytuacji wymiany lub naprawy kamery koszty zakupu i montażu pokryje Zamawiający, w tym zaakceptuje każdorazowo specyfikację nowych urządzeń? Nadmieniamy, że przedmiotem zamówienia jest obsługa ochrony i konserwacja systemów telewizji dozorowej zatem, własność tych urządzeń nigdy nie przejdzie na Wykonawcę i po usłudze pozostaje u Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż koszt zakupu i montażu kamer pokrywa Zamawiający. W związku z tym Zamawiający zaakceptuje każdorazowo specyfikację nowych urządzeń. Zatem zmianie ulegnie zapis OPZ pkt III 12 „Wykonawca na koszt Zamawiającego zakupi i wymieni każdą wadliwą kamerę. Wykonawca sam dokona zakupu i wyboru kamery, a Zamawiający zaakceptuje każdorazowo specyfikację nowozakupionych urządzeń. Po zakończeniu umowy, kamery pozostają na stanie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy kamer, systemu monitoringu. w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia”

Pytanie 19:

Czy zapis, że Zamawiający wymaga co najmniej dwóch pracowników posiadających status osób z niepełnosprawnością, która nie wyklucza bezproblemowego pełnienia służby w obiekcie Zamawiającego, oznacza konieczność zatrudnienia takich pracowników i w licznie co najmniej dwóch?. Zaznaczamy, że Wykonawca nie ma wpływu na zatrudnienie takich pracowników, którzy w oczekiwaniu na pracę nie koniecznie zaakceptują charakter pracy pracownika ochrony. Wnosimy o modyfikację na „Zamawiający dopuszcza pracowników posiadających status osób z niepełnosprawnością”. Dodatkowo, warunkowanie obsady pracownikami niepełnosprawnymi zaprzecza innym zapisom SIWZ, w których „pracownik ochrony musi być w stanie w ciągu 180 sekund bez użycia windy dotrzeć do najdalej oddalonego od posterunku ochrony pomieszczenia budynku. Zapewnienie realizacji tego wymogu leży po stronie wykonawcy”. W takim reżimie zapewnienie ostatniego wymogu nie leży więc wyłącznie po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza pracowników posiadających status osób z niepełnosprawnością pod warunkiem spełniających wymóg w których pracownik ochrony musi być w stanie w ciągu

180 sekund bez użycia windy, dotrzeć do najdalej oddalonego od posterunku ochrony pomieszczenia budynku.

Pytanie 20:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy dot. wzajemnego powierzenia przetwarzania danych osobowych? Umowa chroni interesy zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy, w związku z obowiązującymi przepisami RODO.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy dot. wzajemnego powierzenia przetwarzania danych osobowych, przy czym jej treść zostanie określona i odpowiadać będzie zakresowi zleconych usług. Wzór umowy zostanie sporządzony przez Zamawiającego.

Pytanie 21:

Wnoszę o wykreślenie wymogu dotyczącego przedłożenia zaświadczeń o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego i zastąpienie zaświadczenia dokumentem w postaci oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o niekaralności. GIODO z dnia 15.02.2013 w sprawie żądania informacji z KRK zajęło negatywne stanowisko, które powinno być przestrzegane przez instytucje Zamawiających. Zaznaczamy, iż wewnątrz zarządzenia Zamawiającego nie mogą uchylać ustawy, stąd wnioskujemy o uznanie wyłącznie oświadczeń o niekaralności pracowników złożonych przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia wymóg, jednak lekko go modyfikuje. Nowe brzmienie tego wymogu to: „Zamawiający wymaga, aby pracownikami świadczącymi usługi będące przedmiotem zamówienia były osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co powinno zostać potwierdzone przez Wykonawcę przed rozpoczęciem świadczenia usług odpowiednim dokumentem, tj. zaświadczenia o niekaralności przedstawionym wyłącznie do wglądu Zamawiającego, bez możliwości ich kopiowania przez Zamawiającego”.

Pytanie 22

W związku z usługą konserwacji systemów telewizji dozorowej i zapisem w paragrafie 2B ust. 3 wnoszę o modyfikację zapisów i w przypadku wymiany kamer lub dysku z powodu usterek nie będących winą pracownika były wymieniane nie w ramach realizacji a płacone z oddzielnej faktury. Włączenie w koszt świadczenia usług potencjalnej wymiany, której nie można przewidzieć czy będzie potrzebna na tym etapie zawyży nie potrzebnie cenę oferty a nie wiadomo czy będzie wydatkowana, natomiast w przypadku nie założenia kosztów wymiany Wykonawca świadczący usługę nie będzie miał z czego pokryć danej wymiany.

Odpowiedź:

Wykonawca powinien wliczyć wszystkie koszty opisane w paragrafie 28 w swoją ofertę. W związku z tym pozostawia się zapisy SWZ bez zmian.

Z poważaniem


Lucyna Kinecka
specjalista ds. zamówień publicznych